

Proyecto	HAPPY FRUIT	Propietario	ROMERO MALDONADO TANYA VANESSA
FORMATOS DE QUEJAS Y RECLAMOS			

Con la finalidad de dar adecuada gestión y resolución a su queja o reclamo, requerimos nos facilite la información más veras, completa y de contar con documentación o información adicional, sírvase adjuntar al presente formulario.			
Nombre completo		Dirección	
Número telefónico fijo		Numero de Celular	
Dirección de email		Fecha del reclamo	
Descripción de la queja o reclamo:			
Lugar		Firma	
Persona que recepción la queja (A ser llenado por Finca Happy Fruit)			
Nombre		Cargo	
Responsabilidad signada a:	Administrador	Calidad	SCI Otro
Aprobación de la queja: SI ___ NO ___, Comente:			
En caso de que SI indique los pasos realizados			
Actividad	Resp.	Resultados	Medidas, Correctivas, de Control y de Prevención.
Evaluación de la efectividad de las Medidas tomadas, describa:			
Comunicación y respuesta:			
A quien se comunico		Medio de comunicación	
Fecha de cierre		Firma del responsable.	